



Algemene Voorwaarden

IVB-Services.nl

Wij zijn IVB-Services.nl wij zijn een Dochteronderneming van
IVB-Services

KVK Nummer: 81662009

BTW: NL003588297B95 Openingstijden:

Ma t/m Do: 06.00 - 20.00

Vrij t/m Zo: 10.00 - 22.00

Inhoudsopgave:

Artikel 1 – Aankoopvoorwaarden

Artikel 2 – Gebruiksvoorwaarden

Artikel 3 – Herroepingsrecht

Artikel 4 – Opzegtermijn

Artikel 5 – Hulp tickets

Artikel 6 – Aanpassingen aan producten, regels etc.

Artikel 1 – Aankoopvoorwaarden

1.1 Voor iedereen is er een maximaal van 2 aantal gratis producten mits dit anders is aangegeven bij het product.

1.2 Wanneer wij een gratis product/pakket weg doen. Hebben wij het recht om de data te verwijderen na 2 uur nadat het is gezegd.

1.3 Bij een achterstand van betalingen bij de klant zullen wij geen support meer bieden voor dat product.



1.4 Is de gebruiker niet ouder als 18 dient de gebruiker toestemming te vragen aan zijn ouders/verzorgers/voogd.

1.5 Wanneer er een fout is met het opslag systeem zijn wij niet verantwoordelijk voor de verloren data.

Artikel 2 – Gebruiksvoorwaarden

2.1 Van de gebruiker wordt verwacht dat hij zijn product normaal behandelt dus geen token grabbers virussen bitcoin miners etc er op zet komen wij hier achter mogen wij geen hulp bieden op alle producten van de klant voor onze veiligheid.

2.2 De gebruiker dient het product te gebruiken zoals het verhuurd wordt. (Bijv. De gebruiker huurt een 'Minecraft Bungeecord 512mb' dan wordt er verwacht door ons (IVB-Services.nl) dat de gebruiker er alleen bungeecord software opzet van minecraft dus geen minecraft bedrock server bestand of Java Editie server bestand of van een ander programma)

2.3 Wanneer de gebruiker een gratis minecraft server heeft gekregen d.m.v. een actie te winnen of op de site iets te halen. Mag deze server niet Bungeecord software draaien, indien dit wel zo is mogen wij na een niet opgevolgde waarschuwing het product verwijderen.

2.4 Wij mogen het product van de gebruiker verwijderen of tijdelijk inactief stellen als dit in strijd is met de regels.

2.5 Gratis producten of producten die zijn gewonnen d.m.v. acties vallen niet onder het Herroepingsrecht.

Artikel 3 – Herroepingsrecht

3.1 De gebruiker kan zijn volledige bedrag van zijn product terugvragen als het product niet ouder is als 14 dagen.

3.2 In 3.1 is er vernoemd dat de gebruiker zijn volledige bedrag van zijn product kan vragen als dit 14 dagen of eerder is aangeschaft. De 14 dagen gaan in wanneer de bestelling is ontvangen door ons en als de klant zijn dienst heeft ontvangen.



3.3 Bij alle producten is de bedenktijd van 14 dagen standaard mits dit anders aangegeven is bij het kopen van het product.

Artikel 4 – Opzegtermijn

4.1 De gebruiker kan onze producten opzeggen wanneer de gebruiker dit wil. (Bijv. De gebruiker zegt op 1 juni zijn product op dan zal de gebruiker voor heel juni nog een bedrag moeten betalen en dan zal op 1 juli zijn product opgezegd zijn.

Artikel 5 – Hulp tickets

5.1 Hulp tickets kunnen geopend worden op ons klantenpaneel (<https://IVBhttps://ivb-services.nl/Services.nl>) en in onze discord server.

5.2 Bij inactiviteit aan de kant van de klant zullen wij de ticket sluiten tenzij dit vermeld is dat de klant bijv. Op vakantie gaat.

5.3 Op hoge uitzondering of anders gemeld door teamleiders van een afdeling wordt nooit een ticket afgehandeld in privé berichten of op enige chat diensten zonder dat de teamleiders dit in de gaten kunnen houden.

5.4 Wanneer er reclame wordt gemaakt in privé berichten op discord mogen de medewerkers van ivb-services.nl zeggen dat ze de klant niet meer helpen in hun privé berichten.

5.5 Wanneer het probleem is opgelost zullen wij de ticket sluiten.

5.6 Wanneer de gebruiker het systeem misbruikt kunnen wij de gebruiker ontzeggen van het aanmaken van hulp tickets.

5.7 Op het discord hulp ticket systeem wordt er van de gebruiker verwacht dat ze maar 1 ticket openen of open hebben.

5.8 We mogen jou een ticket block geven wanneer de reden van een ticket niet goed wordt uitgelegd naar meerdere malen dat gezegd te hebben.

5.9 Als er niet normaal wordt gereageerd op een antwoord/vraag van een medewerker in de support ticket mogen wij een ticket block opgeven 5.10
Is de dienst niet bij ons gehost zal er ook geen hulp geboden worden.

Artikel 6 – Aanpassingen aan producten, regels etc.



6.1 Wij hebben regels voor alles raadpleeg een van de teamleiders (Teamleider rol op discord) wanneer u geen regels kunt vinden.

6.2 Onze regels zijn duidelijk uitgelegd en horen door iedereen opgevolgd te worden tenzij dit anders is aangegeven.

6.3 Wij mogen zonder iets te vermelden prijzen van producten, regels, algemene voorwaarden, privacy statement en de disclaimer veranderen.